



Oficina de Informática y Sistemas

Plan de Trabajo de la Oficina de Informática y Sistemas Para el Año 2006

Area Mantenimiento Preventivo y Correctivo

Mantenimiento preventivo de las computadoras de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga.

La Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga cuenta con los siguientes locales ubicados en tres locales (Centro Histórico, Residencia y Ciudad Universitaria):

- Local del Rectorado
- Local Romero Pintado
- Local Vicerrectorado Académico
- Local Central
- Local Residencia de Estudiantes
- Local Ex Guamán Poma de Ayala
- Local Facultad de Educación
- Local Infraestructura
- Ciudad Universitaria
- Colegio Guamán Poma de Ayala
- Centro Pre Universitario

Dado que en cada uno de los locales mencionados existen varias oficinas administrativas y laboratorios de cómputo los cuales albergan un aproximado de 1000 Computadoras y 800 impresoras (matriciales y láser) y 100 scanner aprox.

Para realizar el mantenimiento preventivo de los equipos debemos considerar los componentes de cada uno:

- Ø CPU
- Ø Monitor
- Ø Teclado
- Ø Mouse
- Ø Impresora
- Ø Estabilizador
- Ø Scanner (en algunas oficinas)
- Ø Mueble de Computo.

A). Para el mantenimiento preventivo de cada equipo de cómputo consideramos el siguiente trabajo:

1.- El CPU Se desarma en su totalidad, en la que se procede a las siguientes actividades Limpiar y lubricar la fuente de alimentación, Limpiar el lente Óptico y el



Oficina de Informática y Sistemas

mecanismo de los lectores de Cd, Limpiar los cabezales de las disquetera, lubricar los ventiladores internos y limpiar de todo polvillo las tarjetas internas

2.-Los monitores: se destapa y extrae las diferentes partes, eliminar todo residuo de polvo con la aplicación de la compresora de aire.

3.-Teclados: se abre y limpia todo resto extraño que se encuentre al interior de las teclas.

4.-Mouse: Destapar y limpiar el mecanismo, así como los fotodiodos internos.

5.-Impresoras: Para la limpieza de estos equipos se tendrá que desarmar casi en su totalidad ya que el 50 % del equipo consta de partes móviles los cuales tendrán que ser limpiadas y lubricadas cuidadosamente.

6.-Estabilizadores: Eliminación de polvo con la compresora de aire.

7.-Scanner: Estos quipos constan de un mecanismo y un sistema de captura de imagen óptico, los cuales tendrán que ser limpiados y lubricados cuidadosamente.

8.-Muebles de Computo: Luego de haber sacado todos los periféricos, de procederá a limpiarlo con un paño y crema limpiadora.

Para finalizar la limpieza de todos los periféricos con que cuenta cada equipo de cómputo se usará la “Crema limpiadora” para eliminar todo residuo que quede impregnado en las superficies de los equipos.

B). Sobre los Antivirus Las diferentes dependencias de la UNSCH han adquirido en forma indistinta los Antivirus que mejor desearon, sin ningún control ni supervisión de esta Oficina, por lo que ellos tienen programado en su presupuesto la adquisición. Por tanto las Oficinas de Planificación y de Abastecimientos debería dejar de atender estos requerimientos. En nuestro presupuesto sólo está programado S/. 4500 para 30 usuarios y 05 servidores, hechos que hacen difícil controlar la actualización de los antivirus.

Se puede instalar antivirus FREE de Internet con actualizaciones periódicas, pero la duda es que si encontraría los virus informáticos nacionales en su totalidad, si su despacho autoriza podemos proceder con ello.

C). Tiempo de Operación: Como el trabajo que se realiza en cada equipo de cómputo es detallado, se estima el tiempo en 1 hora para 2 personas que lo realizan.

Por tanto, durante un mes laboral se estaría realizando un aproximado de 140 a 150 mantenimientos preventivos.



Oficina de Informática y Sistemas

Los equipos de cómputo de las diferentes oficinas de la universidad requieren de por lo menos 03 operaciones de mantenimientos preventivos al año (cada 4 meses).

En vista de la cantidad de computadoras con que cuentan la universidad se requiere de 04 trabajadores para la actividad de mantenimiento, que al mes estarían realizando 280 servicios de mantenimiento preventivo al mes y cumpliendo con los 3 mantenimientos preventivos anuales.

Cuadro Resumen de Mantenimiento Preventivo de Equipos del Cómputo

Equipo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
2p. I	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
2p II	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
Total	1120				1120				1120			

Se estima datos aproximados por que no se tiene la cantidad exacta de equipos de cómputo en la universidad, lo que se tendría luego del Inventario Ambiental de Equipos de Cómputo a realizarse próximamente, porque no contamos con personal suficiente en la Oficina de Informática y Sistemas y estamos a espera de una Resolución Rectoral que autorice la conformación de la comisión que realice el Inventario Ambiental de Equipos de Cómputo.